

《物流实践者手记》读后感一

《物流实践者手记》是一本讲述物流管理理念、方法、工具和案例的书。作者孔令华老师浸润物流行业二十多年，从实务开始，进而形成理论。

此书第一次，在课本之外让我理解了全球化，不仅是空间上，更是时间上。就用孔令华老师书中所讲他第一次认识全球化来打个比方。我在北京时间 10:00 左右把工厂发货计划发给欧洲和美国销售公司；欧洲同事在北京时间 16:00 开始上班（柏林时间 9:00，和北京时差 6 小时），大约在北京时间 20:00 把工作发给美国北京；美国同事大约在北京时间 21:00 左右（纽约时间 9:00）上班，审核确认后，把最终的计划发给我们。我们如果早上上班给美国打电话，没准还能和那些加班的美国人聊聊天。那时候，最深刻的一个认识就是全球化不仅仅是空间的问题，还有一个时间的问题。这是非常令人印象深刻的，非常生动形象的表现了时差问题下的全“球”化，“1 天 24 小时，大家转着圈上班”。

在东方冠捷工作的那段时间，孔令华老师学会了国际贸易、国际物流，也知道了什么是国际化，知道了跨国公司的运营模式。或许我们在书本上也能汲取到这些知识，但是，远远没有现实中真正接触到这些东西来得印象深刻，同时书本上的理论枯燥而且无味，在学习时往往无法真正感知到什么是物流，看时不懂，往往听老师举一些例子时才有实感，而孔令华老师是从实务开始，进而形成理论的，这是非常难得的，像我们这些“学院派”、“考试派”能看到孔令华老师的书是有非常大的帮助的。

孔令华老师在思考中也说，他在分析和研究问题时主要使用三个方法，那就是数据、流程、绩效；研究三个对象，那就是资金、物流、物料；关注三项指标，那就是质量、成本、交付。因为每个企业都是独特的，企业遇到的问题也千变万化。解决这些问题的方法可能相同，但问题的边界往往有巨大差异。定义一个问题，不仅要定义问题是什么，还要清晰地定义问题在什么样的条件下才能解决，这就是书中所讲的“边界理论”。为帮助企业解决问题而制订的方案，一定要适合这个企业的具体情况。所以，对咨询师而言，能否实质性地帮助企业解决问题，不但要有一些方法和公式，还要学会随机应变、因事而异。这是孔令华老师的大智慧。

仅仅在前言中，孔老师就已经提供了很多的思路，非常值得一看。